



---

## Basic – Steg1

---

### När du inte har arbetstid / Har annat att göra

- Jag måste alltid kunna koppla upp mig och kan aldrig släppa taget helt
  - Vissa saker för "ligga och vänta" tills jag kommer tillbaka
  - Konsulter tar över en del av arbetsuppgifter (och gör på sitt sätt)
  - Jag har alltid telefonen på så att jag är tillgänglig
  - Det saknas tydliga instruktioner och dokumentation för alla rutiner, allt fungerar fint även om jag är borta
  - Vi har inga rutiner som kräver mänsklig handpåläggning!**
- 
- 

### Filer via kommunikation

- Vi har en hel del som ska skickas och hämtas via FTP
  - Vi har en hel del som ska skickas och hämtas via API
  - Ibland hämtar/lämnar vi dubbelt
  - Vi kör osäker FTP och använder inte alltid säker kommunikation
  - Vi packar ofta upp zip-filer vi hämtar manuellt
- 
- 

### Filhantering

- Åtgärdade filer flyttas manuellt till arkiv-mapp
- Vi försöker rensa bort gamla filer regelbundet
- Vi behöver ofta "fixa till" filerna så att de passar våra krav
- Vid småändringar av format och mappning kontaktar vi vår leverantör för anpassning
- Det tar tid att få ändringar och anpassningar av filer gjort
- Underhåll av "masterdata" sker inte alltid på ett ställe. Viss dubbelregistrering förekommer



## Basic – Steg2

---

### Övervakning och larm

- Att reda ut om filer saknas eller kommer dubbelt tar en hel del tid
  - Vår driftövervakning har bra kontroll på det mesta: kommunikationsfel, diskutnyttjande, minne, processernas status, tjänster som inte rullar mm. Dock skulle vi vilja ha larm snabbare och direkt till vår organisation
  - Vi analyserar sällan olika loggar, svårt att hinna med
  - Om någon tjänst eller process inte fungerar innebär det en hel del mer jobb
  - Om ett DNS-namn eller IP-adress förändras påverkar detta många av våra leverantörer
  - Att byta server kräver mycket förarbete för våra integrationer
- 
- 

### Olika typer av "programsnuttar"

- Vi har en hel del små program Windows Schemuläre på olika servrar
  - Våra databas-servrar har en hel del SQL-script som exekveras på olika tider
  - Många -.bat och -.exe filer startar vi manuellt
  - Om någon person slutar så har vi inte full kontroll på alla programsnuttar och annat som brukar betecknas som "fixar"
  - Behov finns för att kunna köra alla typer av script, till exempel Java, J-son, SQL, Powershell. De script vi har fungerar väl men de kan var svårt att lokalisera dem.
  - Vi har inte 100% kontroll på alla jobb utanför våra affärssystem
- 
- 

### Input/Output

- Data ska ofta skickas från en källa till en annan
- Vi har behov av att göra om PDF till t ex textfiler
- Data till andra källor måste "tvättas" – det kan vara svårt att beskriva hur för externa leverantörer
- Vi vet inte exakt vad och när vi skickar filer och har inte all historik sparat på lättåtkomlig plats
- Vi önskar att det är lätt att skapa olika typer av format på filer.



## Basic – Steg3

---

### Bank

- När en betalfil är framställd så blir det en del manuellt jobb för att skicka och sigillera/kryptera
  - Våra revisorer (och även internt) saknar verktyg för att visa betalfiler på ett sökbart och överskådligt sätt
  - Hämtning av återredovisningsfiler sker manuellt
  - Utförlig spårning som visar vem som framställt/skickat/godkänt betalningar saknas
  - Det är svårt att ta fram och söka uppgifter som rör bank
  - Att läsa original bankfiler tycker vi är svårt
- 
-



## Vi skulle önska att ....

---

- .. det är lätt att skapa flöden för automatik
- .. alla loggar visar i detalj vad som sker med integrationer och automatisering
- .. vi har ett nav där alla våra schemalagda jobb är samlade
- .. det är lätt att styra om alla jobb till ny server
- .. vi kan stoppa och starta jobb lätt från en plats
- .. behov av externa leverantörer för småändringar inte finns
- .. alla FTP är säkra
- .. övervakning av miljö larmar om något går fel
- .. viktiga larm kommer snabbt till rätt personer
- .. vi kan skapa API och även anropa API enkelt
- .. analys finns på alla loggar vi bedömer viktiga
- .. all arkivering/rensning av filer sker automatiskt
- .. vår kommunikation med banken går med automatik
- .. ingen kan manipulera en bank-fil
- .. alla kringrutiner är lätt att dokumentera
- .. säkerheten är hög och allt är krypterat
- .. användare har ett webgränssnitt för att utföra kontroller
- .. våra revisorer kan få rapporter rörande betalningar lätt
- .. det går snabbt att exportera/importera data
- .. larm ska finnas om vi saknar filer från leverantör
- .. det går snabbt att tillgodose ev nya funktioner i produkten
- .. "allt ingår" så vi inte behöver betala extra för tillkommande verktyg i produkten
- .. vi får snabbt support
- .. det går snabbt att bygga ett nytt jobb (workflow) och vi har alltid tillgång till fri telefonsupport

