



STEG 1 – ANALYS MANUELLA INSATSER

1. NÄR DU ÄR BORTA: FÖRBEREDELSE PÅ KONTORET

- Jag måste alltid kunna koppla upp mig och kan aldrig släppa taget helt.
- Vissa saker måste ligga kvar tills jag är tillbaka.
- Konsulter tar över en del av mina arbetsuppgifter.
- Min telefon är på när jag är ledig så att jag kan ge assistans.
- Jag har tydliga instruktioner för alla manuella rutiner, allt kommer fungera fint trots att jag är borta.
- Vi har inga manuella rutiner.

2. FTP

- Vi har en hel del filer som ska skickas via FTP.
- Vi har en hel del filer som ska tas emot via FTP.
- Ibland hämtar/lämnar vi dubbelt.
- Det händer att vi saknar filer.
- Vi kör osäker FTP och använder sällan sFTP och/eller certifikat
- Filer vi hämtar kan vara i packat format (zip), och vi packar upp manuellt.

3. FILER

- Vi flyttar filer manuellt till olika mappar när de är åtgärdade.
- Vi försöker rensa bort gamla filer regelbundet.
- Ofta behöver vi editera och "fixa" i filerna innan de passar vårt ändamål.
- Det tar tid att få leverantörer att skicka rätt format och rätt innehåll.

4. ÖVERVAKNING OCH LARM

- Ibland tar det en stund att upptäcka om filer saknas eller kommer dubbelt.
- Vår driftövervakning upptäcker det mesta – kommunikationsfel, diskutnyttjande, minne, processer som stoppats mm – men vi skulle vilja upptäcka det snabbare och får "direktlarm".
- Vissa loggar behöver analyseras och läsas.
- Om en process inte fungerar så kräver det manuella insatser och kontroller.
- Om något förändras i driftmiljön – t ex IP-adress - så kontaktar vi en hel del leverantörer och meddelar detta.



STEG 2 – ANALYS MANUELLA INSATSER

1. OLIKA JOBB

- Vi har en hel del bat/exe filer som körs regelbundet.
- Våra SQL-serverar har en hel del skript som exekveras på tid.
- Windows scheduler sköter många av våra jobb.
- När ansvarig för "programsnutt" slutar så har vi full kontroll på personens "fixar" och script.
- Vi använder VB/VBA/J-son och/eller annat för att klara vårt dagliga jobb.
- Vi har 100% koll på alla våra anpassningar.

2. INPUT/OUTPUT

- Data ska ofta skickas från en källa till en annan.
- En del datamängder är stora och vi skulle vilja snabba upp flödet.
- Det är kostsamt att "tvätta" data som skickas till andra källor.
- Vi vet exakt vad vi skickar, varför skickar och hur mottagaren använder datat.
- Det skulle vara bra att automatiskt kunna skapa PDF-filer.
- Vi underhåller masterdata på ett ställe och "dubbelregistrering" förekommer inte.

3. BANK

- När en betalfil framställs så blir det en hel del jobb med att sigillera och skicka.
- Återredovisningsfiler läses in manuellt och vi måste hämta dem dagligen.
- Vi loggar inte vem som skickade filen till bank, vi sparar inte statistiken.
- Vi tycker det är svårt att läsa bankfiler när vi öppnar dem för felsökning.

4. ÖVERVAKNING OCH LARM-STEG 2

- Vi vill automatiskt kontrollera att våra system är uppe och rullar.
- Behov av övervakning och kontroll av processer finns.
- Loggar bör läsas och analyseras automatiskt. Fel ska rapporteras omgående.
- Automatiska omstarter och stopp/start av beroenden ska ske.
- Vi vill ha full kontroll på detaljnivå och alla kringrutiner bör samlas och underhållas på ett ställe.